



Digitales Informations-Center (DIC)

„Unser Ziel sind hervorragende Kundenbeziehungen, darum wird Service bei uns groß geschrieben“

Zitat eines Lieferanten: *„Produktdokumentationen wie Broschüren, Gebrauchsanweisungen, stehen auf unserer Webseite zum Download zur Verfügung.“*

Reicht das? Sollte der Lieferant mehr tun, um seine Kunden zu begeistern? Ja, denn im klinischen Alltag ist eine

effektivere und effizientere Nutzung vorhandener Ressourcen und eine Prozesskostensenkung bei gesteigerter Flexibilität erforderlich.

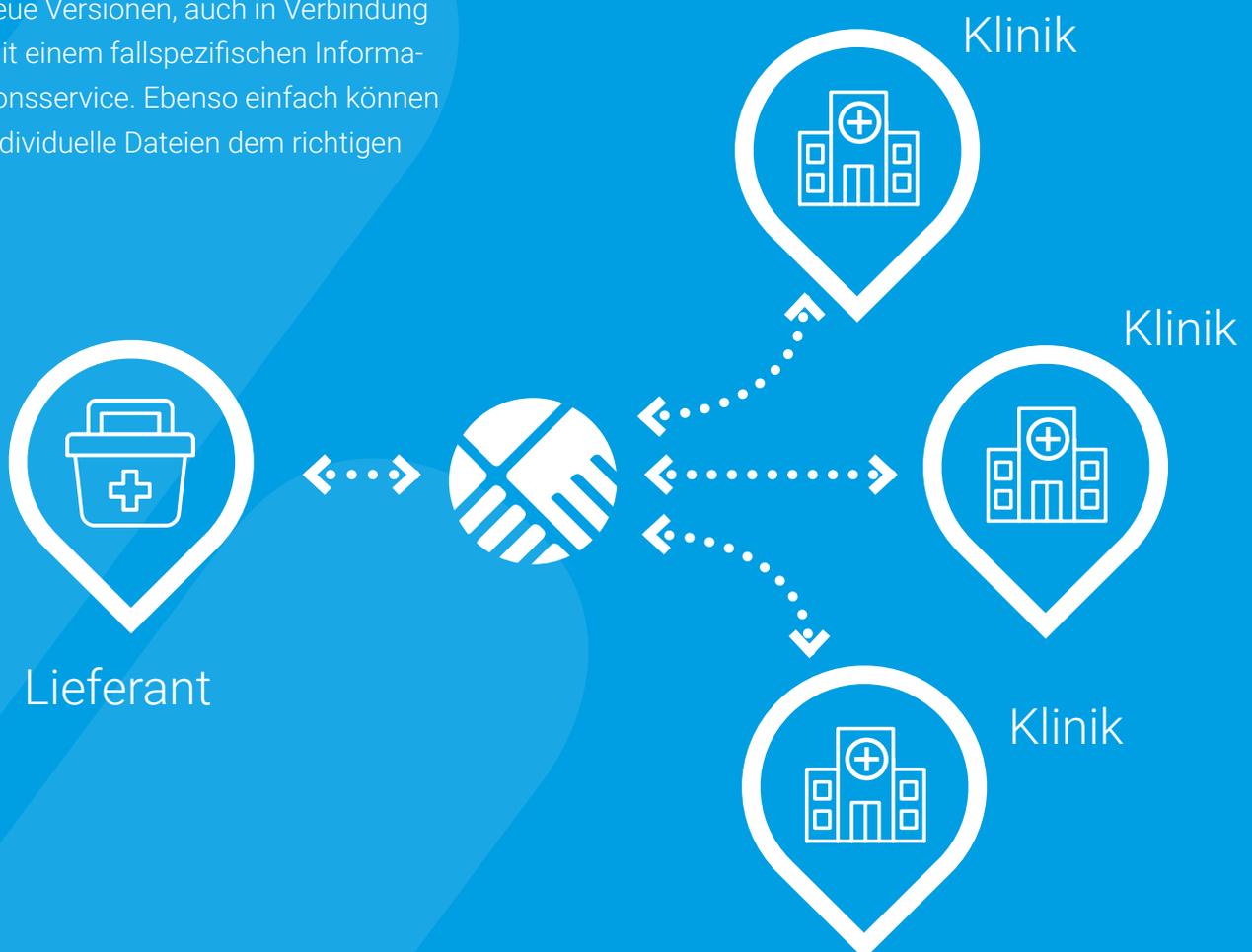
Das Digitale Informations-Center (DIC) ist der Bring-Service für Ihre wichtigen Produktinformationen. Eine positive Product Experience und Brand Awareness erfordern mehr als Daten zur Abholung bereitzustellen.

Die flexible Produkt-Dokumenten-Plattform für hohe Anforderungen

Das Digitale Informations-Center (DIC) ist die innovative, vielseitige und einfach zu bedienende Plattform für die Content Distribution, die alle relevanten Produkt-Dokumente und Informationen (Kataloge, Broschüren, Gebrauchsanweisungen, Sicherheitsdatenblätter, etc.) kundenweit verfügbar macht. Universelle Dokumente können in einem Schritt all Ihren Kunden zur Verfügung gestellt werden. Das gilt gleichermaßen für neue Produkte oder neue Versionen, auch in Verbindung mit einem fallspezifischen Informationsservice. Ebenso einfach können individuelle Dateien dem richtigen

Adressaten zugesendet und Meta-Daten zu den Dokumenten hinzugefügt werden.

Das DIC ist unkompliziert, vorkonfiguriert, hochskalierbar, sicher, wartungsfrei und sogar flexibel auf Ihre Anforderungen erweiterbar. Es können eigene Dokumententypen und individuelle Workflows implementiert werden, wie z.B. Dokumentenfreigabeprozesse.



Benutzerfreundlich und geräteunabhängig

Es geht nicht nur darum, Umsätze zu steigern. Eine positive Produkterfahrung und Markenbildung beginnt mit dem richtigen Produkt zur richtigen Zeit am richtigen Ort, hört dort aber nicht auf. Für relevante Produktinformationen, wie z.B. Gebrauchsanweisungen oder Sicherheitsdatenblätter, gilt dasselbe. Hier gilt es, den Kunden die richtigen Informationen jederzeit und überall möglichst einfach zugänglich zu machen. Das ist die Erwartung Ihrer Kunden und das DIC hilft dabei, diese Erwartung zu erfüllen. Denn es ermöglicht Ihnen, jedem Kunden die Dokumente zu Ihren Produkten auf einem „silbernen Tablett“ zu präsentieren. So reduzieren Sie Support-Nachfragen und nutzen die freigewordene Zeit besser für Ihre Kunden.

- ✔ Web-basierte Anwendung zur installationsfreien Verwendung auf jedem Gerät
- ✔ Revisions sichere, gesetzeskonforme Ablage
- ✔ Intuitive Oberfläche für leichte Bedienbarkeit
- ✔ Workflows zur Unterstützung von Abläufen (z.B. Info über neues Dokument, neue Version...)
- ✔ Integrierte Texterkennung und Indexierung
- ✔ Maschine zu Maschine Kommunikation mit DIC möglich
- ✔ Schnelles Finden von Inhalten und Schlagworten

Wichtige Funktionen

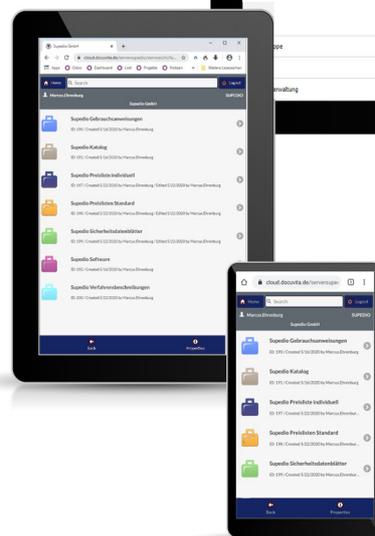
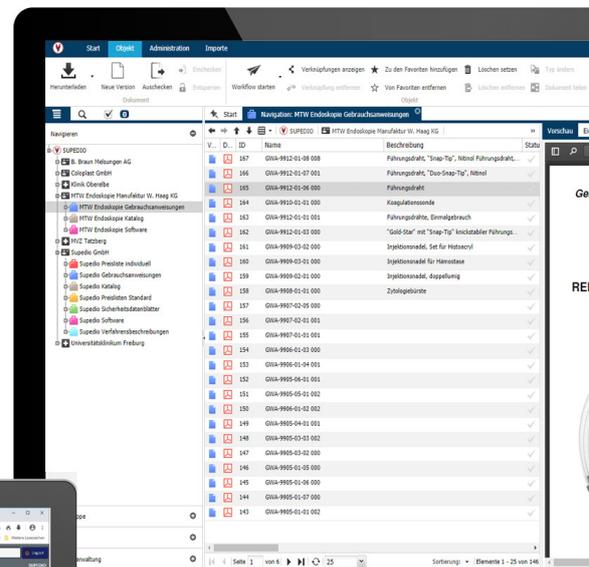
Verteilen von Dokumenten an alle freigeschalteten Kunden oder selektiv für einzelne

Verteilung von Meta-Daten zu Dokumenten

Benachrichtigung der Kunden bei neuem Dokument oder neuer Version eines bestehenden Dokumentes

Verschiedene Datei-Formate möglich (PDF, Office, Bilder, Video)

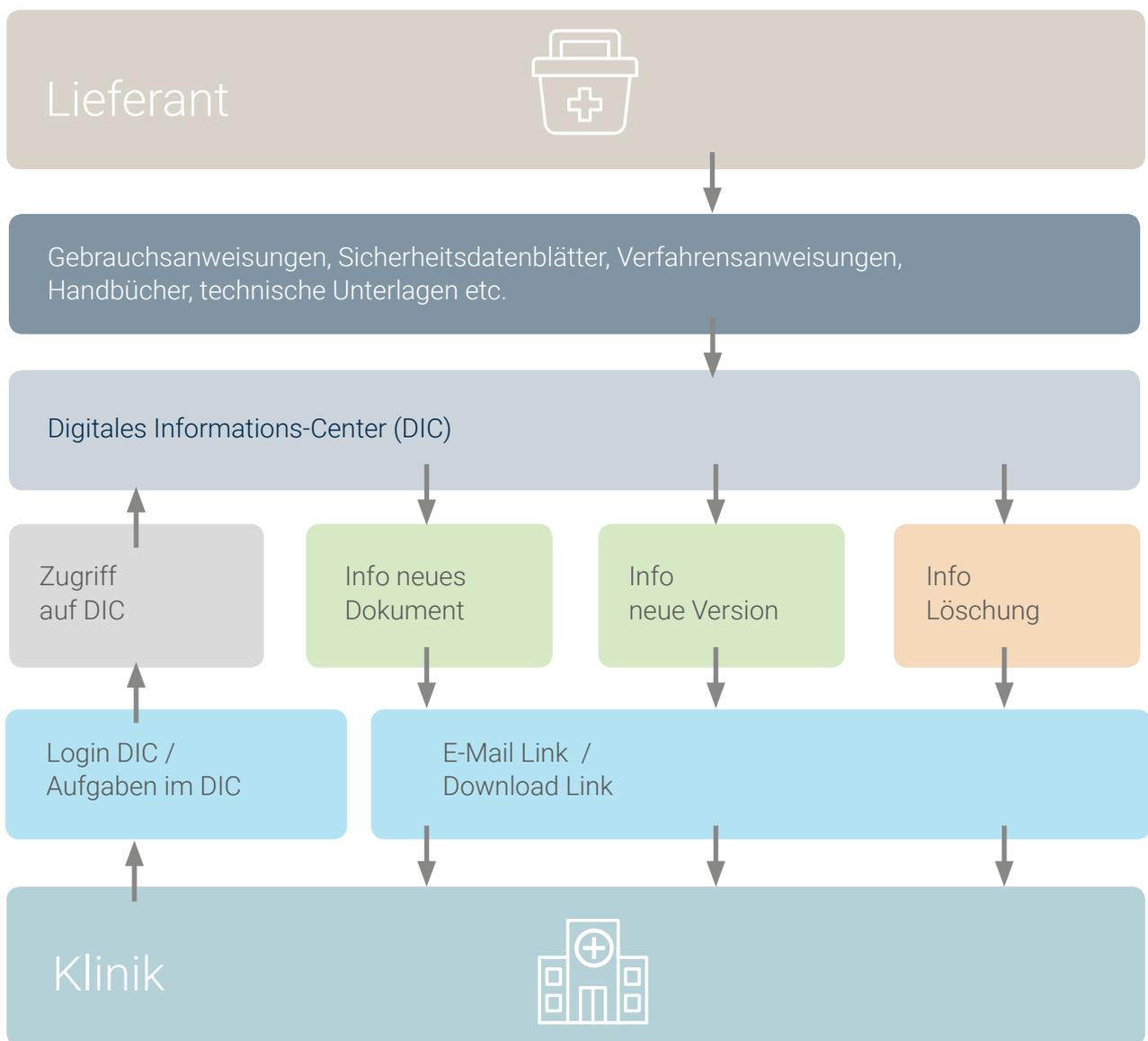
Anlage von eigenen Nutzern mit Auswahl ihrer Berechtigung



Übersicht Digitales Informations-Center (DIC)

Jeder Kunde erhält Zugang zu einem eigenen Dokumentenmanagementbereich. Die Klinik kann eigene Mitarbeiter anlegen und mit unterschiedlichen Berechtigungen versehen. Durch die mobile Technologie kann der Zugriff auf Ihre Dokumente im Büro, auf der

Station oder im Home-Office geräteunabhängig erfolgen (Laptop, Smartphone etc.). Die Mitarbeiter haben ständig Zugriff auf die aktuelle Version und werden je nach Festlegung über Ihre Neuigkeiten informiert.



*Kostenfrei
starten und sich
überzeugen!*

Lizenzierung

Klares Lizenzmodell: abgerechnet wird nach Datenvolumen und freigeschalteten Kliniken. Keine versteckten Kosten. Individuelle Dokumententypen oder Workflows können preiswert hinzugebucht werden.

- Kostenfreier Einstieg (zeitlich unbegrenzt)
- Keine initialen Investitionen
- Monatliches Mietmodell
- 20 kostenfreie Nutzer für Sie und pro Kunde (Named User Modell)
- Kündigung jederzeit möglich (Frist 30 Tage)



*Sofort
einsetzbar!*

Für Sie der direkte Informationsweg zu Ihren Anwendern



Für Ihre Kunden ist es die elektronische Produktakte und zugleich nachhaltiges Wissensmanagement

- effiziente Kommunikation (nachvollziehbarer, übersichtlicher und individueller Informationsfluss)
- gesteigerte Produktivität (informiertes Team, effektive Arbeitsprozesse)
- Erfüllung interner Richtlinien und Compliance-Anforderungen
- Erhöhung der Behandlungs- und Patientensicherheit

Zertifizierte Qualität durch TÜV it und VOI (PK-DML ready)

Ihre Produkte sind von höchster Qualität. Die Produkt-Dokumente enthalten wichtige Informationen. Deshalb muss auch ein Digitales Informations-Center höchsten Ansprüchen genügen.

Revisionsicherheit:

- Medizinische Dokumente nach BGB § 630f
- Kaufmännische Dokumente nach HGB, AO & GoBD

Geeignet für den datenschutzgerechten Einsatz



Supedio - Die kürzeste Verbindung
von der Bestellung zum Patienten

Supedio GmbH
Tatzberg 47, 01307 Dresden
Telefon 0351 41881686
info@supedio.com

SUPEDIO.COM