



Andrea Wöste

Administrative Assistenz
Railistics GmbH



Vor welcher Herausforderung standen Sie?

Bekanntlich sind öffentliche Auftraggeber seit Anfang 2022 verpflichtet, Rechnungen nur noch im XML-Format, also als XRechnung, anzunehmen. Da wir den Prozess aus eigener Kraft nicht umsetzen konnten, haben wir nach einem Dienstleister gesucht. Der sollte aber nicht nur unsere PDF-Rechnungen umwandeln und händeln, sondern auch die Einbettung von PDF-Anhängen, etwa Stundennachweisen oder Reisekostenabrechnungen, sicherstellen.

Wie sind Sie auf Supedio gestoßen?

Wir haben eine Internetrecherche gestartet und viele Ergebnisse bekommen – aber nur sehr wenige, die genau das bieten, was wir gesucht haben. Wir wollten kein komplettes Rechnungsstellungs- oder Abrechnungsprogramm einführen – das würde sich für uns nicht rechnen –, sondern mit einem Dienstleister zusammenarbeiten. So sind wir schließlich auf Supedio gestoßen. Das Unternehmen hat uns dann ein Angebot genau passend zu unseren Bedürfnissen gemacht, so dass Kosten und Nutzen für uns in sinnvollem Verhältnis standen.

Welche Dienstleistung(en) nehmen Sie in Anspruch?

Wir nutzen den E-Rechnungs-Service von Supedio und lassen unsere PDF-Rechnungen in das Format XRechnung umwandeln.

Bitte beschreiben Sie kurz den Projektablauf.

Erstmal hat Supedio beim Aufsetzen der Prozesse beraten, weil wir das Know-how nicht hatten. Da hat Herr Rathmer sich sehr gut und geduldig um uns gekümmert. Ich musste lediglich die Kundendaten in eine Excel-Datei eingeben, das war sehr übersichtlich und einfach gestaltet. Für das Definieren des Formats, das die PDF-Rechnung haben muss, um in eine XRechnung umgewandelt werden zu können, haben wir dann doch ein paar Anläufe benötigt. Die Arbeit hat sich aber gelohnt. Heute schicke ich unsere Rechnungen als PDF an Supedio, alles weitere übernimmt der Dienstleister. Ich bekomme eine Meldung, wenn die XRechnung dann an unseren Kunden versandt worden ist.

Wie fällt Ihr Fazit zum Projekt aus?

Wir sind sehr zufrieden. Die Kollegen in unserem Büro in Wiesbaden nutzen den Service jetzt ebenfalls für einzelne Rechnungen. Das Prozedere ist ganz einfach und läuft weitestgehend automatisch. Besonders hat uns überzeugt, dass Supedio die Dienstleistung wirklich an unsere ganz eigenen Anforderungen angepasst und finanziell schlank gestaltet hat.