

# Zusatzinformationen für Gesundheits- einrichtungen



# Warum ist die Stammdatenqualität so wichtig?

Operative Daten können in zwei Kategorien unterteilt werden: Stammdaten und Transaktionsinformationen.

Stammdaten werden als die grundlegenden Merkmale von Unternehmenseinheiten definiert, z.B. Kunden, Produkte, Mitarbeiter, Lieferanten. Daher werden Stammdaten in der Regel einmal angelegt, mehrfach verwendet und ändern sich nicht.

Transaktionsinformationen beschreiben die relevanten Ereignisse in einem Unternehmen, z.B. Bestellungen, Rechnungen, Zahlungen, Lieferungen, Lageraufzeichnungen.

Da Transaktionsinformationen auf Stammdaten basieren, können fehlerhafte Stammdaten erhebliche Kosten verursachen. So kann z.B. durch einen bei der Anlage falsch bepreisten Artikel bei jeder Bestellung Geld verloren gehen. Wird der Artikel 50-mal im Jahr bestellt, zeigt schon dieses einfache Beispiel den Multiplikatoreffekt von Stammdaten zu Transaktionsinformationen.





Die folgende Aufstellung zeigt Aufwandsanteile für unterschiedliche Artikelgruppen:

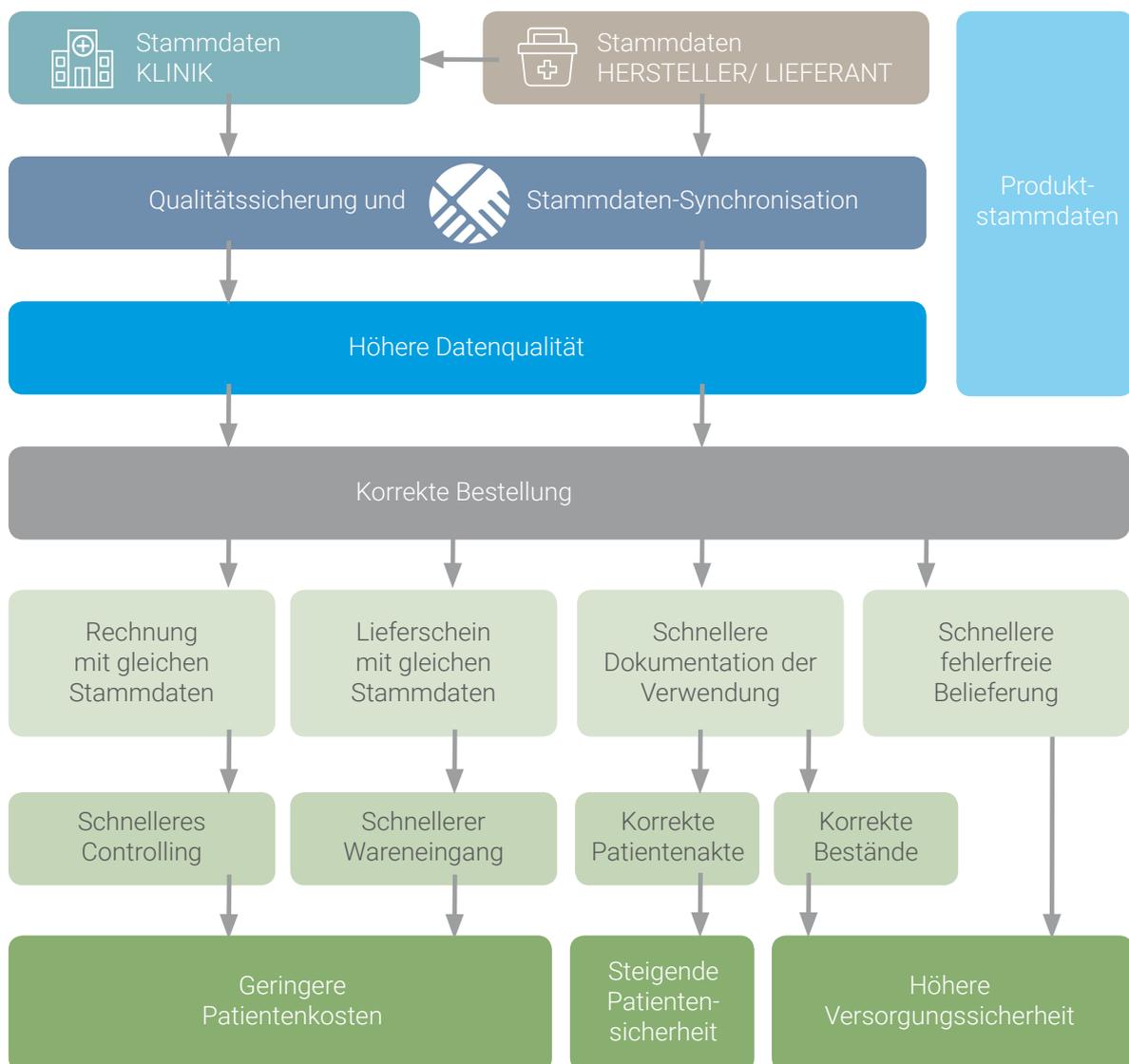
Typ	Sachkostenanteil	Anzahl Beschaffungsvorgänge	Anzahl Lieferanten	Anzahl Artikel
A-Artikel	75 %	8 %	4 %	3 %
B-Artikel	20 %	32 %	21 %	12 %
C-Artikel	5 %	60 %	75 %	85 %

Insbesondere bei C-Artikeln, die nur 5% der gesamten Kosten ausmachen, jedoch ca. 60% der Bestellvorgänge, 75% der Lieferanten und 85% der Artikel umfassen, sind automatisierte Prozesse ohne manuelle Eingriffe („Störungen“) erforderlich, da jede menschliche Intervention Geld kostet (und eine potenzielle Quelle für Fehler ist.). Wenn ein Mitarbeiter z.B. wegen der Korrektur eines Datenfehlers in einem Produkt, das wenige Euro kostet, eine Viertel-

stunde seiner Arbeitszeit ver(sch)wendet, dann kann die Arbeitszeit teurer sein, als das Produkt selbst.

„Kosten aufgrund schlechter Daten können im Bereich von 8-12% der Einnahmen liegen“ [Redman, T.C. (1998). The impact of poor data quality on the typical enterprise. Communications of the ACM, 41(2), 79-82].

# Die Supedio Stammdaten-Services sind professionelle Instrumente für die Stammdaten-Synchronisation und Qualitätssicherung



## Die positiven Auswirkungen sind weitreichend:

Es verbessert sich die Datenqualität substantziell



Identische Produktstammdaten bei Lieferant und Klinik resultieren in einer schnelleren Belieferung mit weniger Rücksprachen oder gar Fehlern



Dies wiederum ermöglicht eine störungsfreie Dokumentation der Verwendung mit korrekten Beständen und Einträgen in der Patientenakte sowie eine Beschleunigung von Wareneingang und Rechnungskontrolle



All das senkt Prozesskosten und Kosten durch mangelnde Datenqualität deutlich



Gleichzeitig steigt damit die Versorgungssicherheit und zu guter Letzt:

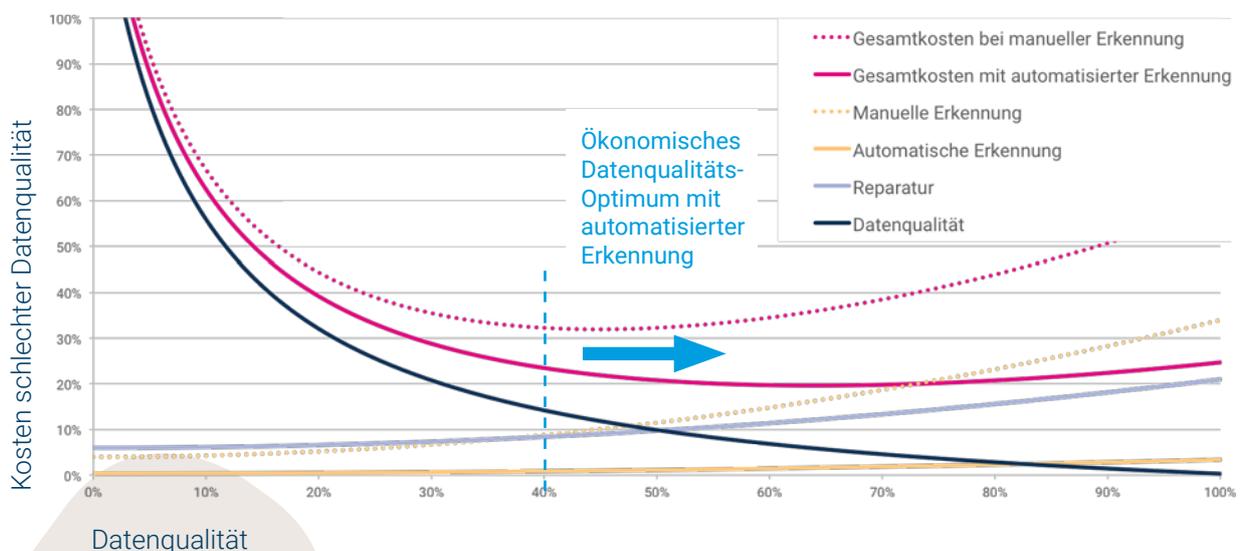


Erhöht sich die Patientensicherheit!

# Gleichzeitig Kostensenkung und Qualitätssteigerung

Schlüssel der Betrachtung ist die Fehlererkennung. Insbesondere in den Kliniken ist entweder keine Zeit für die manuelle Erkennung bzw. Behebung oder es bestehen keine softwaregestützten Prozesse,

um dies zu automatisieren. Hier setzt Supedio an, indem es seine Stammdatenservices im Rahmen der Nachrichtenübermittlung über das DTC integriert zur Verfügung stellt.

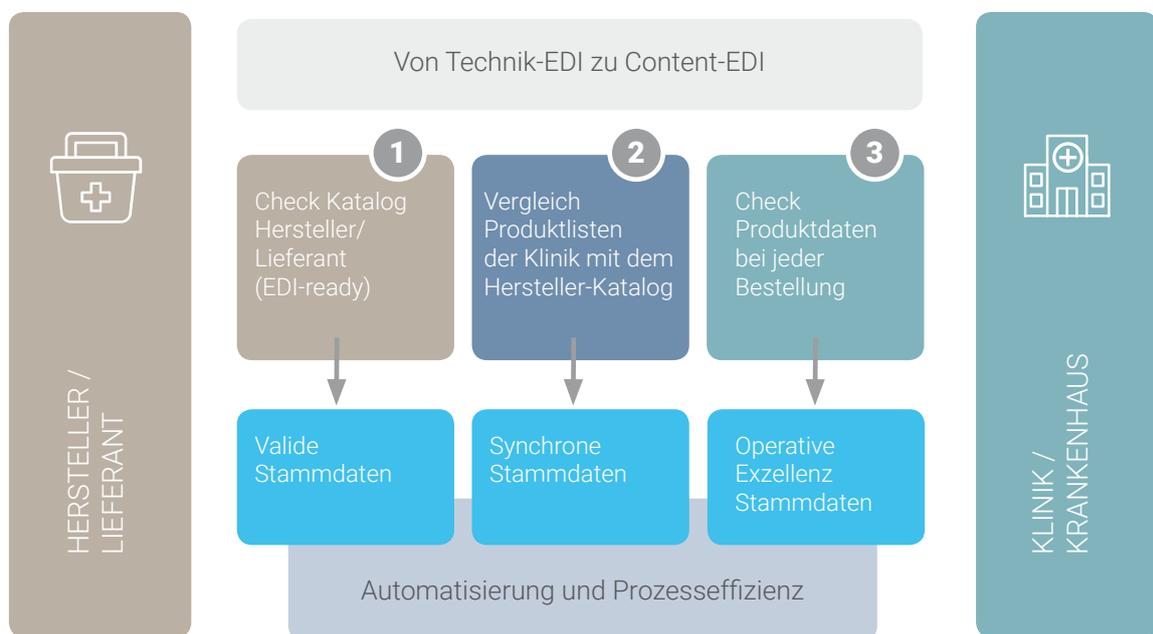


Durch die Supedio-Services sinken die Kosten der Erkennung von Datendefekten radikal und damit die Gesamtkosten, während die Datenqualität substantiell steigt. Das ökonomische Datenqualitätsoptimum – der tiefste Punkt der Gesamtkostenkurve – verschiebt sich durch die automati-

sche Erkennung hin zu höherer Qualität bei geringeren Kosten. Dies wiederum wirkt sich direkt positiv auf die Belastbarkeit der Prozesse sowie auf die Versorgungs- und Patientensicherheit aus.



# Die Supedio Stammdaten-Services: der 3-Phasen-Check

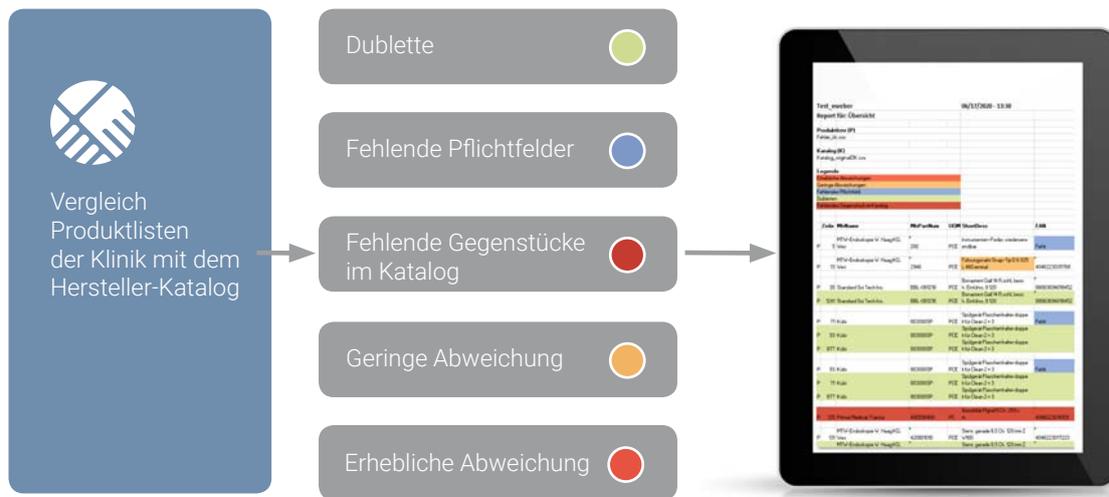


Auch wenn sich Produkt-Stammdaten nicht permanent ändern, so finden doch ständig Anpassungen statt – selten in den eigentlichen Produkt-Stammdaten eines Artikels, eher bei Preisen und Konditionen. Es gibt jedoch ständig neue Artikel, die anzulegen sind oder auslaufende Artikel, die dann aus der Produktliste zu entfernen sind.

Supedio kontrolliert nicht nur die Korrektheit der Katalogdaten der Hersteller für die elektronische Kommunikation in der Supply Chain (Phase 1), sondern vergleicht auch stichtagbezogen die Produktstammdaten der Klinik mit den Katalogdaten des Herstellers/Lieferanten (Phase 2) sowie permanent die Produktstammdaten bei jeder Bestellung der Klinik (Phase 3).

Anhand der Supedio Produktdaten-Analyse-Algorithmen wird ein Excel-Report für die Klinik erstellt, der die gefundenen Abweichungen übersichtlich zur Korrektur darstellt.

Der 3-Phasen-Check von Supedio ermöglicht permanente Exzellenz in den Stammdaten und dadurch einen störungsfreien Prozess von Bestellung bis Rechnung.



## Ergebnisse der Supedio Stammdaten-Services:

Die Kosten für die Erkennung von Datenfehlern können auf ein Minimum gesenkt werden

Die Datenqualität verbessert sich substantiell!

Kosten für die Verbesserung oder Sicherung der Datenqualität insgesamt verringern sich maßgeblich

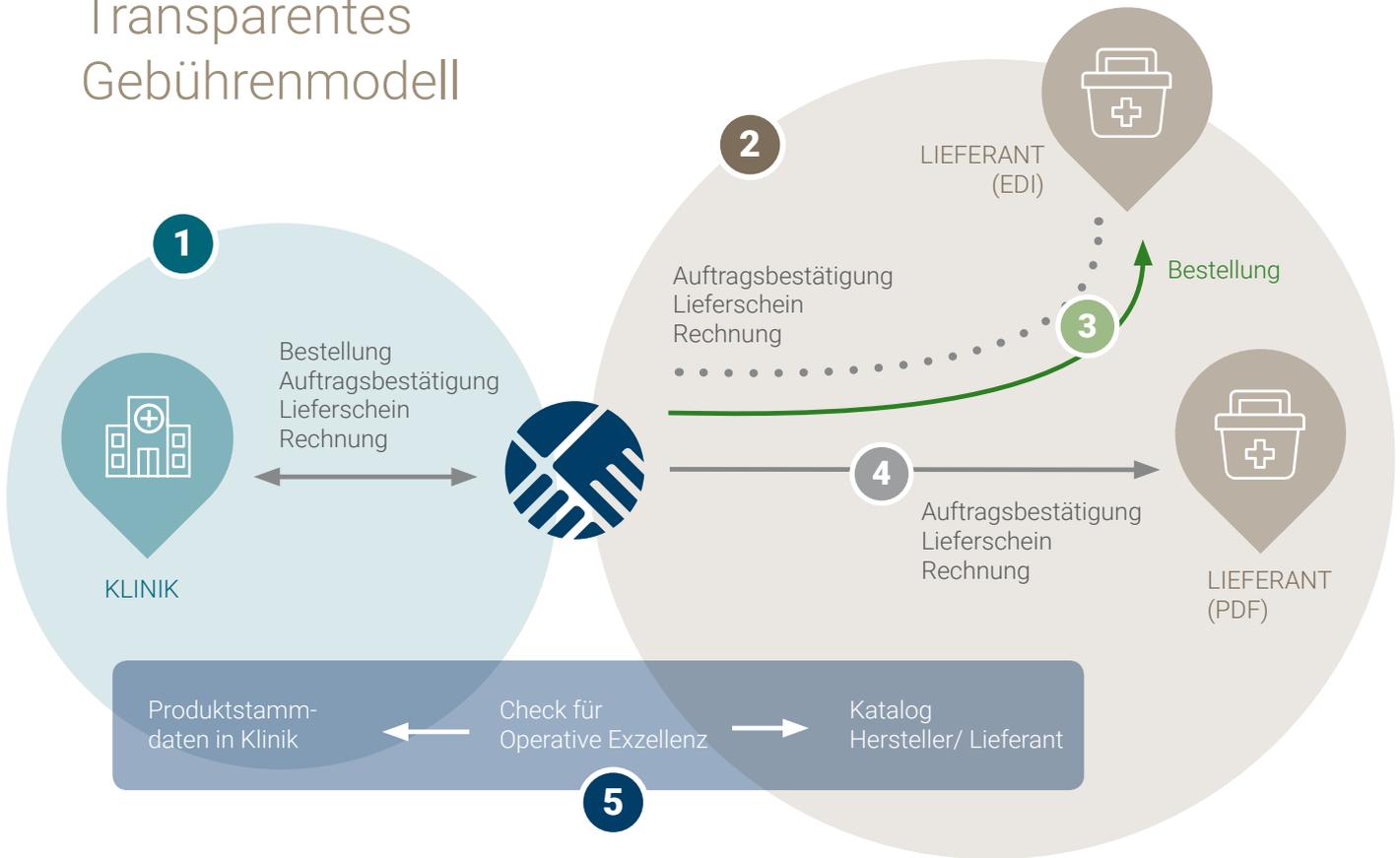
Die Kosten durch geringe Datenqualität werden reduziert

Die Unterbrechungsquote der Prozesse der Supply Chain sinkt

Die Versorgungssicherheit steigt

Die Patientensicherheit wird erhöht!

# Transparentes Gebührenmodell



Beschreibung	Kosten / Anmerkungen
<b>1</b> Anbindung an Supedio (Plattform + Bestellung, Auftragsbestätigung (AB), Lieferschein (LS), Rechnung (RE)) im Format & Kanal der Klinik	Bestellungen werden generell kostenfrei für die Klinik übermittelt. Neben der Anbindung pro Nachrichtentyp fallen nur Gebühren pro übermittelte elektronische AB, LS & RE im Format der Klinik an.
<b>2</b> Freischaltung Geschäftspartner	Einmalige Gebühr pro Freischaltung
<b>3</b> Transformation der Nachrichten in das Format des Herstellers/ Lieferanten	Kostenfrei für Klinik
<b>4</b> Extraktion in strukturierte Informationen im Format der Klinik aus PDF-AB, LS & RE  Ggf. Transformation der elektronischen Bestellung in PDF Dokument	Einmalige Gebühr für Extraktions-Template. Gebühr pro Extraktion für AB, LS oder RE aus SW-PDF*.
<b>5</b> Stammdatenservices (3-Phasen-Modell) Vergleich der eigenen Produktdaten mit dem validen Katalog des Lieferanten und Bestellcheck	



Stand: 14. Oktober 2020

Kontakt:  
Supedio GmbH  
0351-41881686  
info@supedio.com  
www.supedio.com

SUPEDIO 